



## ANKIETA

### OCENY ORGANIZACJI BADAŃ BIEGŁOŚCI

Uprzejmie prosimy o wypełnienie pierwszej strony ankiety, która pozwoli na doskonalenie naszego systemu zarządzania oraz podniesienie kompetencji technicznych

**W jaki sposób dowiedzieliście się Państwo o ofercie naszych badań biegłości:**

- wcześniejsza współpraca     Internet     telefon     polecenie     spotkanie branżowe, targi     mailing     inne .....

**Jak często biorą Państwo udział w naszych badaniach biegłości :**

- raz w roku     2-3 razy w roku     4 i więcej  
 raz na 2 lata     raz na 4 lata     rzadziej

**Jak oceniacie Państwo nasze usługi?**

	OCENA			
	BARDZO DOBRA	DOBRA	DOSTATECZNA	NIEDOSTATECZNA
Obsługa Klienta i współpraca w trakcie trwania badania				
Terminowość realizacji zlecenia				
Jakości wykonanej przez organizatora usługi				
Czytelność sprawozdań				

(proszę wstawić odpowiednio X)

Jakie są Państwa sugestie dotyczące naszej działalności np. rozszerzenie zakresu badań:

.....  
.....

Inne uwagi i spostrzeżenia np. czego brakuje w organizacji badań biegłości:

.....  
.....

Data wypełnienia .....

Ankieta jest anonimowa, ale oczywiście można ją podpisać  
Dziękuję za poświęcony czas

W przypadku uzyskania oceny niedostatecznej lub dostatecznej kopia ANKIETY zostanie przekazana odpowiedzialnemu za dany obszar w celu wyjaśnienia przyczyn niskiej oceny i ewentualnego podjęcia działań zapobiegawczych/korygujących.

Wypełnioną ankietę prosimy o przesłanie:

pocztą na adres: ul. Hauke Bosaka 3A; 25-214 Kielce

faksem na nr: 41 365 10 10

lub pocztą elektroniczną na adres: info@badaniabieglosci.pl

Przekazano:.....  
(data i podpis odpowiedzialnego za dany obszar)

Wyjaśnienia:

.....  
(data i podpis odpowiedzialnego za dany obszar)

Kierownik ds. Jakości przyjmuje wyjaśnienia: TAK/NIE (niepotrzebne skreślić – jeżeli „NIE”, wskazać dalsze działanie)

.....  
(data i podpis Kierownika ds. Jakości)